



*Ciudad
de Progreso*



Organización de
Estados Americanos

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPAL

II SEMINARIO INTERNACIONAL “Experiencias Innovadoras en Gestión Pública Efectiva”

Ciudad de Panamá 13 y 14 de marzo de 2014



Municipio de Puebla

- 1.5 millones de habitantes
- 2,160 m.s.n.m.
- 524.31 Km²
- 16 de abril de 1531
- Cuatro Veces Heroica Puebla de Zaragoza
- 17 juntas auxiliares



¿Qué es el SEDEM?

SEDEM

SISTEMA DE EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO MUNICIPAL

- Sistema que mide y evalúa las metas y objetivos de los planes y programas del Gobierno Municipal
- Con base en indicadores estratégicos y de gestión
- Para la toma de decisiones

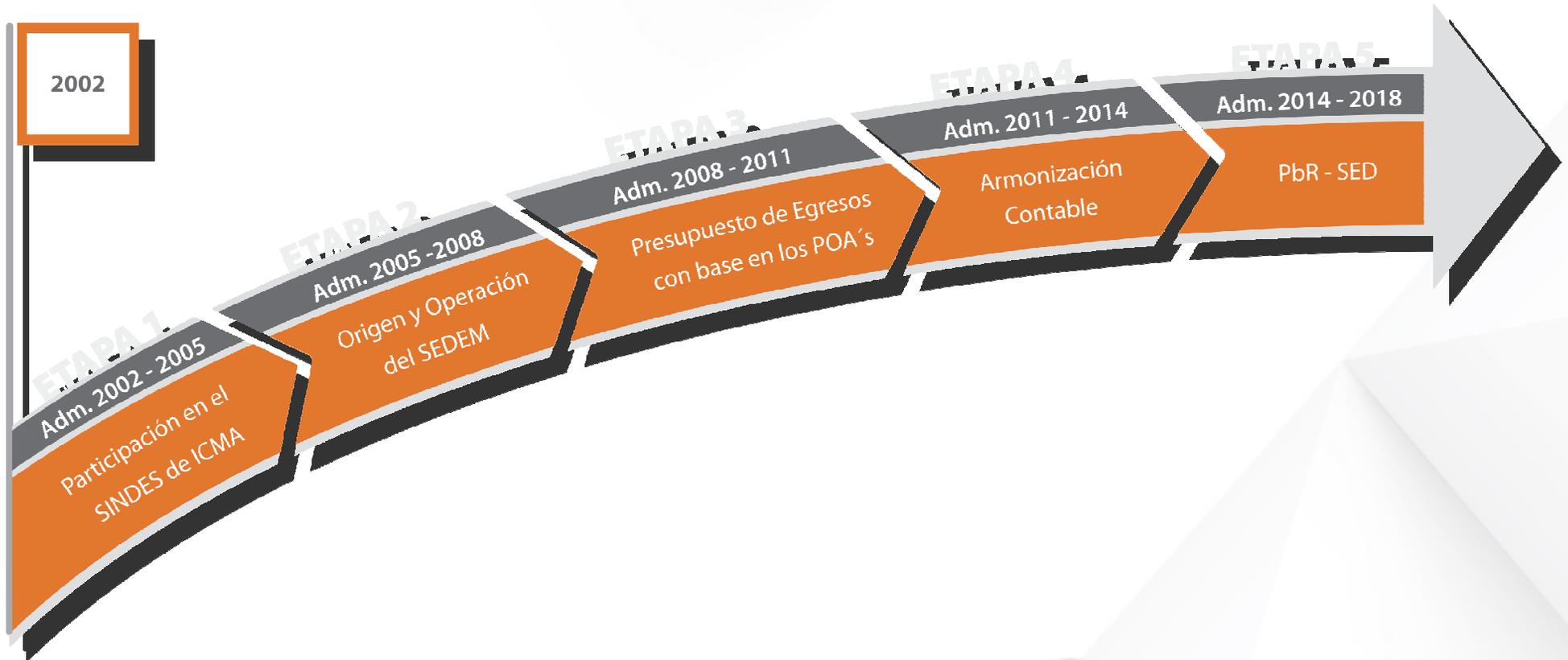
¿Por qué es una experiencia innovadora?

- Es un modelo sólido en su diseño
- Institucionalizado – 9 años de operación: Normatividad, Certificación y Cultura
- Abierto a la evaluación ciudadana – Consejo Ciudadano de Desempeño Gubernamental
- Replicable y sustentable
- Eficiente en su operación: Recursos humanos y materiales limitados
- Posicionado ante “clientes internos”: Cabildo, Presidencia Municipal y Titulares de Dependencias

¿Cuál era la problemática a enfrentar?

- Poca cultura de medición del desempeño
- Inexistencia de metodología para la elaboración de POAs
- Ausencia de Tecnologías de la Información adecuadas a la medición del desempeño
- Ausencia de difusión de los resultados de la gestión
- Falta de participación ciudadana en la medición y evaluación de la gestión municipal

¿Cómo ha evolucionado?

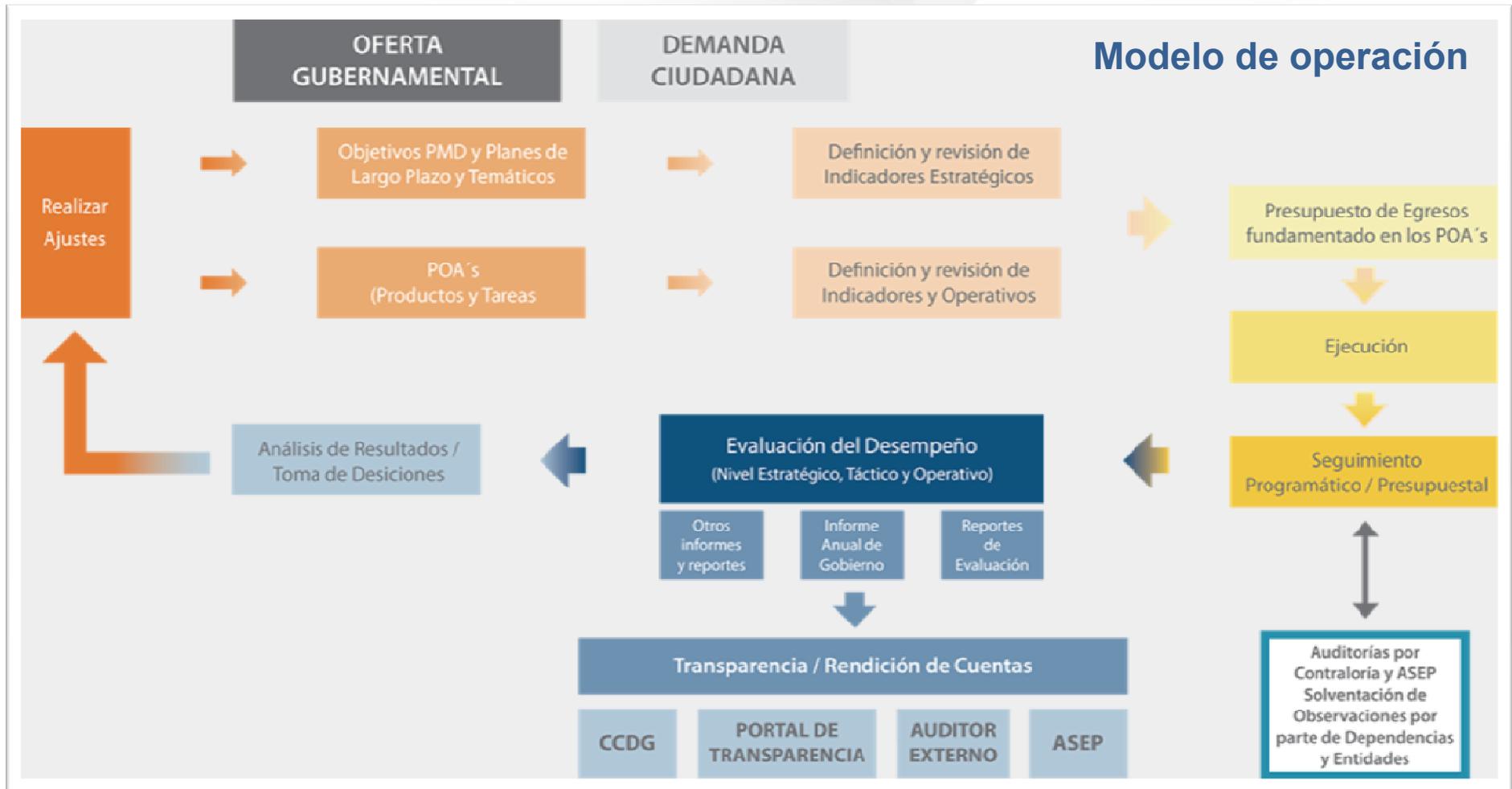


¿Quiénes han sido responsables?



¿Cómo funciona?





¿Qué resultados se han obtenido?

- 969 indicadores estratégicos y operativos (755 POAs y 214 SINDES y REFIM)
- Datos históricos de indicadores de 2004 a la fecha
- 100% de POAs vinculados al Plan Municipal de Desarrollo
- Red de Enlaces SEDEM
- Capacitación periódica
- Información utilizada por Cabildo y Presidencia Municipal
- Transparencia
- Participación Ciudadana
- Certificación

¿Qué reconocimientos se han otorgado al SEDEM?

- 2006 USAID Case Study – Estudio comparado sobre Sistemas de Medición de Desempeño Municipal en América Latina
- 2006 Software SEDEM considerado como buena práctica digna de replicarse por la revista especializada Política Digital
- 2010 Premio Gobierno y Gestión Local del CIDE
- 6 años consecutivos de máximo reconocimiento de SINDES
- 5to grado (máximo) del área de planeación en el Programa REFIM de ICMA



pueblacapital.gob.mx

implanpuebla.gob.mx

pueblatravel.com